

# пока яИТы дома

В пятницу 10 апреля прошло первое онлайн заседание клуба "ИТ-директоров я-ИТ-ы". Тема встречи: "Пока я-ИТ-ы дома". Генеральным партнером заседания стала компания КРОК. Мероприятие происходило на платформе Webex, предоставленной бесплатно компанией Cisco. Данное предложение действует для всех клиентов Cisco.

В роли ведущего и модератора выступил директор кластера Москва и Московская область - Евгений Зайцев.

Мероприятие начал директор Клуба Павел Клепинин, он рассказом о текущих планах Клуба. Было отмечено, что несмотря на пандемию, клуб растет и сейчас нас уже 415 человек. Это позволяет претендовать на звание самого большого сообщества ИТ-директоров в стране. Павел отметил важность онлайн мероприятий. Клуб сейчас проводит конкурс Beauty & Digital. Принять участие можно по ссылке <https://www.digitalbeauty2020.ru/> Второй онлайн активностью является конкурс VoxBattle - сейчас мы собираем вопросы для этого мероприятия. Свои вопросы можно предлагать по ссылке: <https://ciocdo.ru/anketa/>.

Вторым выступающим стал - Сергей Горбунов, его доклад был посвящен текущей работе ИТ-дирекции группы ГАЗ. Несмотря на пандемию Группа продолжает работать, 6000 работников предприятия запланировано к переводу на удаленную работу с сохранением доступа сотрудников к основным информационным ресурсам. Особое внимание уделено сохранению коммуникаций между сотрудникам. Для этого используются технологии: терминального доступа к приложениям, Web (HTTPS), RDP, VDI, Skype for business. На текущий момент обеспечена работа 1300 сотрудников по этим технологиям. Он выделил следующие основные проблемы:

- Лавинная нагрузка на техническую поддержку
- Риски нехватки ресурсов
  - CheckPoint
  - Skype for business
- Постоянно включенный ПК рабочем месте
- Зоопарк удаленных **неуправляемых** девайсов
  - MacOS, Android 6+, Windows XP, 7, 10
  - Различный уровень антивирусной защищенности
  - Каналы интернет Wifi (выделенка), 3G, 4G.
- Трудовая дисциплина
- ИБ
  - Угроза утечки информации
  - Вирусы
- Отсутствие технической возможности работать из дома.
- **New!** Отсутствие «психологической» возможности работать из дома
  - Внутренние установки, отвлекающие факторы, низкая самоорганизация, **дети**



Сейчас реально проводить совещания с одновременным подключением до 250-300 человек. Текущая ситуация неординарная и приходится находить неординарные решения, так например приходится обеспечивать пожарную безопасность несмотря на постоянно работающие персональные автоматизированные рабочие станции на территории завода.

Однако ключевые проблемы являются не связанные с технической инфраструктурой предприятия, а отсутствие в достаточном количестве ноутбуков, которые могут быть выданы сотрудникам и психологические аспекты работы сотрудников из дома.

Но вместе с тем можно отметить и положительные аспекты. Так, например раньше переход на современные технологии общения занял 3 года, сейчас активное использование корпоративных коммуникационных ресурсов было осуществлено за 1 день. Особе значения для ИТ-службы занимает возможность найма сотрудников для удаленной работы. Этот вопрос не мог решиться уже несколько лет, однако за последние 3 недели прогресс в этом направлении удалось пройти существенную часть всего пути и скорее всего эта возможность появится уже в этом году.

Кроме этого безусловно можно отметить уменьшение времени на добирание на работу, однако ощущается снижение движения, необходимо выделять время на физические упражнения - как минимум на 1 час стоит выходить из дома в лес и гулять там. После завершения пандемии - безусловно будет возврат в офис, но количество часов работы по удаленным технологиям будет существенно большим, чем вначале года.



Третьим выступил Валерий Фокин, он рассказал о работе АО ОХК "УРАЛХИМ". Он отметил, что сейчас возросли издержки на организацию общения. Если раньше можно было просто прийти и задать вопрос человеку, то сейчас на это приходится закладывать дополнительное время. Сейчас уже есть компании, которые перешли на 4-х дневную рабочую неделю, работают по сокращенному рабочему дню и эти тенденции будут более долгими, чем пандемия. Сейчас Московский офис предприятия закрыт практически полностью, работа производится онлайн, на площадках производится обследование работников, контроль их здоровья.

Фактически непосредственно на производстве работают только дежурные смены, остальные перешли на удаленную работу. При этом особое значение и особые сложности не технологические, а скорее культурные и психологические - необходимо разграничить пространство для отдыха и пространство для работы. В рамках работы использовались технологии RDP и MS Teams, на которые удалось перейти за полдня. Валерий отметил, что сейчас тоже наблюдается дефицит ноутбуков. Для решения этой проблемы всем желающим были выданы стационарные персональные компьютеры. К положительным моментам стоит отнести - существенную экономию времени на перемещения, однако сильно больше стали проводить времени сидя за компьютером, ощущается нехватка физической подвижности.

Валерий также отмечает, что все формальные вопросы в том числе со стороны отдела подбора кадров, со стороны информационной безопасности стали решаться существенно быстрее. Так же большинство сотрудников стали понимать преимущества использования современных коммуникационных средств, преимущества удаленной работы.



Эстафету подхватил Денис Никитин, он рассказал личностных аспектах удаленной работы и проведения совещаний. Он отметил что удаленная работа по восприятию и методологии удаленная работа существенно отличается от офисной. С этим связано ряд сложностей:

- отвлекающие факторы среды - придя на работу люди попадают в деловую среду, рабочее место уже готово к работе, в отличие от работы из дома. Дома необходимо готовить окружение рабочего места, что бы снизить отвлекающие факторы к минимуму. Хотя, безусловно, они будут оказывать существенно большее воздействие, чем на работе. Денис дал совет - стараться оформить рабочее место на удаленной работе также как и рабочее место в офисе. Один из вариантов - сделать небольшой уголок, пусть даже на кухне и повесить табличку - "это моя работа";
- личный настрой человека. Если работник находится дома, он теряет настрой, не воспринимает это как работу. Это особенность, которую нужно учитывать и не стесняться ее проговаривать и указывать на это. Так, при онлайн совещаниях количество нетематического общения примерно в два раза больше, чем при встречах в реальности. Полностью это исключить нельзя и не стоит, но за этим необходимо следить и напоминать о том, что эта работа, что необходимо не отвлекаться от темы совещания;
- полностью выпадает невербальная составляющая, на которую приходится более 20% информационного взаимодействия, это снижает понимание собеседника - когда важно не только то, что сказано, но и то, как сказано. Из-за этого люди хуже воспринимают информацию, они немного "тупеют", что бы это нивелировать приходится чуть более подробно, чуть более медленно доводить информацию. Стоит планировать длительность совещаний примерно на 20% больше, чем это было необходимо в офлайне;
- для повышения эффективности совещаний стоит заранее рассылать материалы и их просматривать всеми участниками совещаний;
- стоит организовать отдельный чат "курилка" - без модерирования, что бы все неформальное общение было перенесено туда.

Завершал мероприятие эксперт ИТ-компании КРОК Сергей Верчёнов. Он рассказал, как компания ответила на резкие изменения рынка в марте, представив портфель решений, которые обеспечивают непрерывную деятельность заказчиков и «бесшовный» переход на удаленную работу. В него вошли ИТ-инструменты и сервисы, которые оптимизируют затраты ИТ-блока и могут разворачиваться удаленно. В составе портфеля – решения для создания виртуального рабочего места, обеспечения качественной конференцсвязи, роботизации бизнес-процессов, информационной безопасности и многие другие.



Отдельно Сергей остановился на инструментах для мониторинга рабочего времени сотрудников. Решение позволяет увидеть развернутую картину деятельности каждого сотрудника, а также предотвратить утечки конфиденциальной информации. При этом продукт можно установить за короткий срок (3-5 дней) и из облака, что значительно упрощает процесс внедрения.

По результатам мероприятия все участники, которые присутствовали на мероприятии и вовремя указали кодовое слово, получили баллы активности. Всего в мероприятии приняло участие 46 человек. Запись мероприятия и материалы как всегда доступны для членов Клуба на сайте [https://ciocdo.ru/meropriyatiya\\_past/](https://ciocdo.ru/meropriyatiya_past/)

# КРОК

Мы благодарим Евгения Зайцева за прекрасную организацию и модерацию мероприятия, Павла Клепинина за превосходное представление Клуба и его проектов, Сергея Горбунова за увлекательный доклад о состоянии дел в машиностроении, Валерия Фокина за твердую уверенность - пока есть удобрения будет жива и Россия, Дениса Никитина за раскрытие тайны психологической адаптации к работе на удаленке, Сергея Верчёнова за рассказ о потенциале ИТ систем в наше непростое время, ну и конечно всем участникам заседания, за бодрый настрой, каверзные вопросы и отличное настроение!

**До новых встреч, друзья!**