

ЮБИЛЕЙНЫЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА 2020

Лучшие практики, корпоративные и цифровые инновации

2-4 декабря 2019 г. | Москва, отель Marriott Novy Arbat 5*



г. Москва

9 декабря 2019 г.

На прошлой неделе в Москве состоялся международный форум «Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса 2020»

Юбилейный форум ASTRA10, прошедший 2-4 декабря в отеле Marriott Новый Арбат, был организован ассоциацией «АСТРА» и компанией in4media/Forrester Russia. Форум был приурочен к десятилетию деятельности ассоциации «АСТРА», а также к выходу свода лучших практик организации аутсорсинга на русском языке «Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса».

За два рабочих дня в форуме приняли участие более 100 топ-менеджеров и профессионалов крупных предприятий поставщиков и заказчиков услуг, работающих в сфере сервиса, аутсорсинга ИТ и бизнес-процессов. Партнёрами форума выступили все компании-участники проекта выпуска свода лучших практик аутсорсинга, включая Сбербанк-Сервис, Atos, Северсталь-ЦЕС и др., а также компании ИТ-СК, Ростелеком-Солар, МИОТЕХ, Axis Group, Ай-Теко и Brother. Синхронный перевод осуществляла компания Logrus Global.

Открыл форум ASTRA10 Герой России лётчик-космонавт **Сергей Рязанский**, который в часовой вдохновляющей презентации на личных примерах и опыте раскрыл связь непростой работы в космосе с бизнесом и сервисной индустрией. В российской части утреннего пленарного заседания выступили руководители российских организаций, успешно реализующих на практике крупные трансформационные проекты в сфере организации сервиса и аутсорсинга: **Алексей Евтушенко**, Сбербанк-Сервис, **Сергей Емельченков**, Почта России, **Кира Лапина**, Северсталь-ЦЕС, **Эдгарс Пузо**, Atos Russia. Пленарное заседание форума вёл **Сергей Македонский**, президент ассоциации «АСТРА».

Зарубежная часть пленарки ASTRA10 была не менее звёздной... В Москву поздравить ассоциацию «АСТРА» приехали руководители всех крупнейших международных профессиональных организаций, работающих в индустрии услуг и сорсинга. С глобальными трендами индустрии участников форума познакомили – **Kerry Hallard**, генеральный директор ассоциации GSA (Великобритания), гуру аутсорсинга **Matt Shocklee**, президент GSOS, председатель комитета по инновациям ассоциации SIG (США), **Rick Ostrander**, вице-президент JD Associates, авторизованный тренер COP ассоциации IAOP (США), **Mindaugas Ubartas**, генеральный директор ассоциации InfoBalt (Литва). Видео-приветствие участникам форума прислала **Ninoshka Linde**,

ЮБИЛЕЙНЫЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА 2020

Лучшие практики, корпоративные и цифровые инновации

2-4 декабря 2019 г. | Москва, отель Marriott Novy Arbat 5*



член правления ассоциации ALES (Латинская Америка).

В рамках форума состоялась первая торжественная церемония награждения лауреатов юбилейной профессиональной премии «Звёзды сервиса и сорсинга» **ASTRA10 @ SQ2020**. Награды в нескольких номинациях получили лучшие компании, профессионалы сервиса и аутсорсинга, авторы лучшей бизнес-книги, а также зарубежные партнёры ассоциации «АСТРА». Профессиональная премия ассоциации «АСТРА» будет вручаться ежегодно.

Сессия «Технологические, бизнес- и организационные инновации в сфере услуг и аутсорсинга» также состояла из двух частей. В первой части - **Владимир Фролов**, Сбербанк-Сервис, **Кирилл Поздняков**, «ИТ-СК», **Виктория Ефимова**, «Северсталь-ЦЕС» и **Анастасия Виннер**, «МИОТЕХ» рассказали о бизнес- и орг-инновациях крупных поставщиков и заказчиков аутсорсинга ИТ и бизнес-процессов. Во второй, технологической, части **Terry Walby**, Thoughtonomy (UK) презентовал последние тренды и цифровые инструменты в сфере RPA, AI&ML, **Александр Баринов**, «Ростелеком-Солар», рассказал о новых решениях в сфере аутсорсинга информационной безопасности, **Леонид Плеханов**, стартап GET – об инновационной энерго-технологической услуге «Дрон-as-a-Service».

Завершила первый рабочий день форума дискуссия с участием руководителей индустриальных ассоциаций и профессиональных объединений **GSA** (UK), **InfoBalt** (Baltics), **Руссофт**, **АПКИТ**, бизнес-объединение «**Кубит**» и др. На форуме были подписаны соглашения о сотрудничестве ассоциации «АСТРА» с ассоциацией **itSMF Russia** (рук. - Антон Боганов), клубом ИТ-директоров «**я-ИТ-ы**» (рук. - Павел Клепинин) и ассоциацией профессионалов управления знаниями **KM-Alliance** (рук. - Олег Лавров). Вечером 3 декабря для участников форума со специальной программой выступил **Алексей Сканава** – известный пианист-виртуоз, музыковед, писатель, педагог, ведущий программ о классической музыке на радиостанциях "Серебряный дождь" и "Орфей", на телеканалах "Культура" и "Москва.Доверие".

4 декабря в бизнес-центре «Романов двор» прошли два параллельных рабочих трека – ИТО и ВРО. Участники трека ВРО обсудили темы аутсорсинга закупок, а также вопросы развития социального сорсинга. На треке ИТО спланировали организацию и проведение в 2020 году бенчмаркинга ИТ и ИТ-услуг на площадке ассоциации «АСТРА». После обеда для зарубежных гостей форума ASTRA10 состоялась пешая экскурсия в Московский Кремль и на Красную площадь, вечером зарубежные

ЮБИЛЕЙНЫЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА 2020

Лучшие практики, корпоративные и цифровые инновации

2-4 декабря 2019 г. | Москва, отель Marriott Novy Arbat 5*



гости и партнёры форума посетили Большой театр, на исторической сцене которого прошёл известный балет «Баядерка».

В рамках форума 1-3 декабря на площадке компании «Северсталь-ЦЕС» в Москве и Ярославле прошёл трехдневный бизнес-тренинг на получение сертификата IAOP COP (Certified Outsourcing Professional). Юбилейный форум ассоциации ASTRA10 стал заметным событием в области аутсорсинга, сервисных инноваций и менеджмента, где признанные международные эксперты поделились передовым опытом поддержания эффективных и долгосрочных бизнес-отношений, оптимизации расходов на обслуживание, обсудили методы снижения бизнес-рисков аутсорсинга и использования инновационных решений для развития сервисного бизнеса.

АССОЦИАЦИЯ «АСТРА» – 10 ЛЕТ



Ассоциация стратегического аутсорсинга «АСТРА» – некоммерческое объединение профессиональных участников рынка аутсорсинга услуг, официальный партнер крупнейших международных аналогичных индустриальных объединений SIG и IAOP (US), GSA (UK), ALES (LatAm), CITSA (China).

Ассоциация «АСТРА» консолидирует усилия и ресурсы участников рынка в интересах формирования и развития цивилизованного и прозрачного рынка в России и других пост-советских странах. Формирует локальные стандарты, помогает организациям использовать инструменты сорсинга, включая ОЦО и аутсорсинг, для повышения эффективности и гибкости организаций, а также снижения рисков и операционных расходов.

В рамках ассоциации работают профильные комитеты и рабочие группы – по стандартам и методологиям, бенчмаркингу, обучению и сертификации, развитию BPO, исследованиям и инновациям, MSQ (Managed Services & Multi-Sourcing) и др. Участники комитетов совместно проводят исследования рынка, создают Глоссарии терминов и Каталоги услуг аутсорсинга, учебники и своды знаний по аутсорсингу, адаптируют зарубежные стандарты аутсорсинга. Услугами экспертов ассоциации, её площадкой для обсуждения профессиональных вопросов пользуются крупные отраслевые предприятия, такие как РЖД, ОАК, Почта России и Почтовые Технологии, Лукойл и Лукойл-Информ, Газпромнефть и ИТ-СК, Сибур и Сибур ИТ, Северсталь и Северсталь-ЦЕС, Росатом и Гринатом, NordeaBank и др.

Большое внимание ассоциация уделяет обучению и сертификации профессионалов аутсорсинга услуг, для реализации этих задач в 2012 году создана Академия «АСТРА». Начиная с 2010 года Академия «АСТРА» организует онлайн и оффлайн-обучение совместно с ассоциациями IAOP (COP – Certified Outsourcing Professional, на базе OPBoK) и SIG & Governance Academy (CGP – Certified Governance

ЮБИЛЕЙНЫЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА 2020

Лучшие практики, корпоративные и цифровые инновации

2-4 декабря 2019 г. | Москва, отель Marriott Novy Arbat 5*



Professional). Сегодня Академия «АСТРА» развивает собственную локальную сертификацию и бизнес-курс «Основы профессионального аутсорсинга» на русском языке. Преподавание ведётся на основе учебника «Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса. Лучшие практики успешной работы с поставщиками услуг», изданного ассоциацией «АСТРА» по инициативе комитета ВРО в 2019 году.

Партнерами ассоциации «АСТРА» являются крупные и известные компании, успешно работающие в сфере аутсорсинга услуг: Сбербанк Сервис, Сибинтек, Софтлайн, ICL Services, Atos Russia, ISG, White&Case, in4media/Forrester Russia, BDO Unicon Outsourcing, Kelly Services, Baker Tilly, Axus Group, университеты и бизнес-школы: КФУ (ИТИС), НИУ ВШЭ (ВШБИ), МГУ (ВМК), МИРБИС. Развивается партнёрство ассоциации «АСТРА» с профессиональными российскими объединениями и ассоциациями директоров по закупкам (CPO Club и AP&PM), директоров по науке и инновациям, ассоциацией профессионалов по управлению знаниями, ассоциацией операционных директоров, ИТ-ассоциациями АПКИТ, Руссофт, 4CIO, СоДИТ, itSMF Russia, клуб «я-ИТ-ы» и др.

Подробная информация на сайте <https://astra-partners.ru>