

# я ИТ ы

## в финансовом секторе

В среду 28 октября состоялась первая онлайн встреча Клуба «я-ИТ-ы», посвященная теме «ИТ в финансовом секторе». Ведущим встречи стал активный участник Клуба – Дмитрий Манин (ООО УК Райффайзен капитал, Начальник ОРЮТП). Он познакомил всех участников конференции с повесткой встречи и рассказал о правилах проведения мероприятия.

Первым выступающим стал Дмитрий Третьяков (Страховая компания "Согласие", заместитель ИТ директора). Он в свой день рождения рассказал о реализации первой и второй линии поддержки пользователей в компании СК "Согласие", текущей работе поддержки пользователей. Дмитрий заметил, что в апреле отмечался увеличенный поток обращений, что было связано с переходом на удаленный режим работы и активное использование современных средств коммуникации. К настоящему моменту поток обращений стабилизировался.

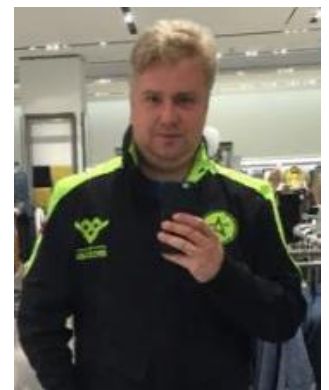


Вторым выступал представитель ПАО «Сбербанка», Региональный директор Никита Неверов. Он рассказал о ИТ-архитектуре Сбербанка и процессах вывода приложений в продуктивный режим. Никита уделил в своем докладе внимание описанию единой фронтальной системы – единому стандарту взаимодействия с клиентами в разных средах – приложении, мобильном приложении, браузере. Он отметил, что Сбербанк использует перспективные технологии работы с Большими данными.



В конце выступил Дмитрий Манин, который рассказал об истории и роли ИТ в Компании, об ИТ-инфраструктуре, основных направлениях развития ИТ службы, разработке в 1С и подвел итоги мероприятия.

Завершилось мероприятие запуском китайских фонариков и неформальным общением пока только в онлайн.



А мы Вас ждем на следующем мероприятии Клуб – «я-ИТ-ы: live. Говорят руководители», на которое открыта [РЕГИСТРАЦИЯ](#)

## До новых встреч!