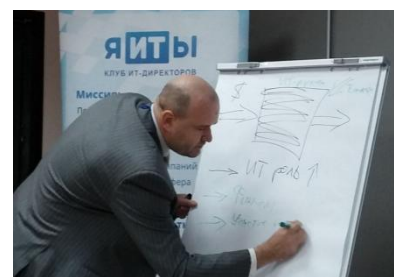


## «Бизнес и ИТ. Разговор на одном языке»

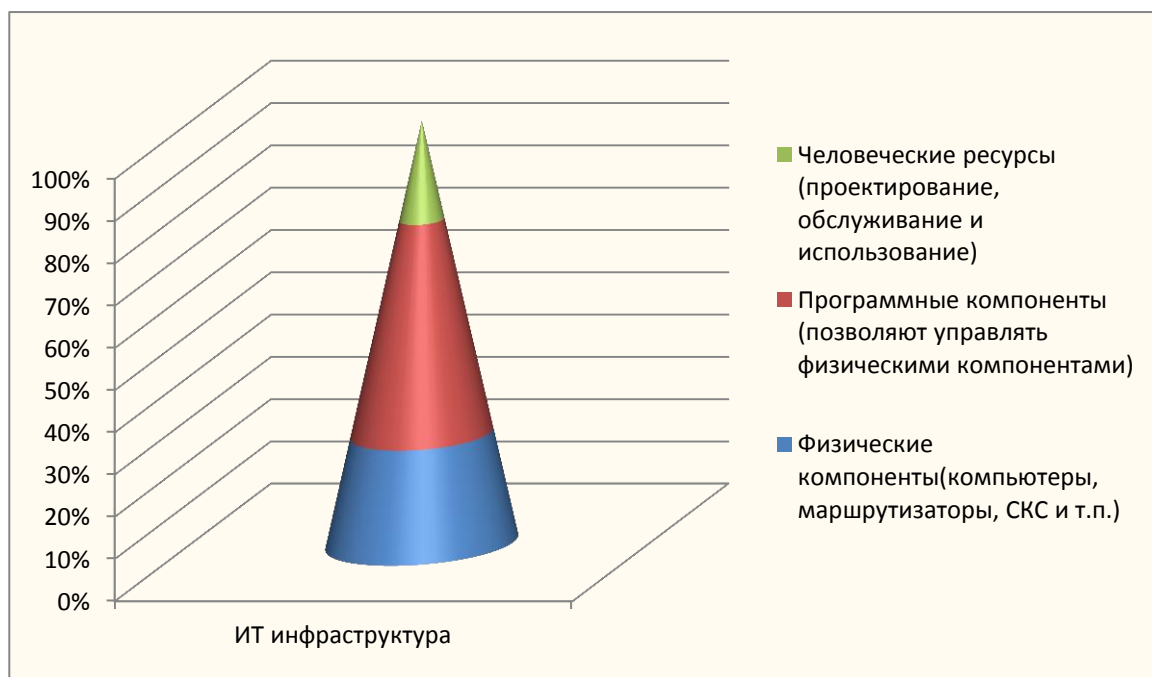
Как снизить издержки и повысить эффективность – вопрос, который задает себе каждый руководитель или владелец бизнеса. А как оптимизировать расходы на создание и поддержание ИТ инфраструктуры?

В ноябре, в пятницу тринадцатого, члены Клуба ИТ директоров «я-ИТ-ы» и Менеджер Клуба собрались для обсуждения этого вопроса.

Открыл заседание учредитель Клуба «я-ИТ-ы» Павел Клепинин, он обозначил Информационные Технологии (ИТ), для руководителя почти любой компании выглядит как черный ящик, который потребляет уйму ресурсов, что-то дает на выходе, но что происходит внутри – руководителю не понятно.



На самом деле ИТ инфраструктура состоит из трех составляющих:



Соответственно затраты на содержание ИТ инфраструктуры можно разбить на три составляющие:

1. Расходы на физические компоненты
2. Расходы на программные компоненты
3. Расходы на содержание (Человеческие ресурсы)

Расходы на пункты 1-2, как правило, разовые или периодичны, расходы на содержание – постоянны. Какой же способ управления ИТ инфраструктуры выбрать, четыре точки зрения были отражены в четырех докладах:

- Аутсорсинг ИТ услуг
- Собственный ИТ отдел предприятия
- Соблюдение законодательства с точки зрения приобретения программных компонентов
- Точка зрения руководителя или как должна формироваться политика развития

Позицию поставщика аутсорсинговых услуг отстаивал Александр Кустов, руководитель рязанского филиала Клуба. Типовые проблемы на малых предприятиях, а так же запросы бизнеса он представил как необходимость обеспечения:

1. Непрерывности бизнес-процессов;
2. Снижение издержек малых предприятий за счет обслуживания одним поставщиком услуг (отсутствие разнородности систем снижает вероятность сбоев);
3. Экономия средств за счет получения специалистов более высокой категории по меньшей стоимости;
4. Проведение аудита имеющихся систем.

## Особенности небольших компаний

- Нет анализа текущей ситуации ИТ предприятия
- Нет планов развития ИТ на предприятии
- Нет понимания чем ИТ может помочь бизнесу
- Нет анализа соответствия ИТ бизнес-процессам предприятия
- Эволюционное развитие ИТ-инфраструктуры

## Поддержка бесперебойной работы

### Как достичь:

- Описание ИТ-инфраструктуры и сервисов предприятия
- Определение критически важных сервисов
- Определение «узких» мест
- Улучшение и оптимизация ИТ-инфраструктуры

### Что получает клиент:

- Отказоустойчивую систему
- Быстрое восстановление в случае сбоев
- Сокращение затрат на поддержку ИТ, за счет оптимизации текущих расходов



Мы с тобой одной крови • «Я-ИТ-и»

ciocfo.ru



Мы с тобой одной крови • «Я-ИТ-и»

ciocfo.ru

Точку зрения на поддержку и развитие ИТ инфраструктуры со стороны инсоре услуг описал Илья Михайлов, руководитель бюро ИТ Ярославской областной торгово-промышленной палаты.

При всей привлекательности аутсорс услуг они не могут оказывать непрерывную поддержку бизнес-процессов, в силу того, что любой аутсорсинговый бизнес, в рамках договора оказывает стандартизированные услуги, ограниченные по времени. Для предприятий со сложной структурой, большим числом бизнес-процессов(БП), а так же при их нелинейности необходимо сегментировать процессы, с управлением изнутри такого предприятия, т.е. критически важные БП – это инсорс обслуживание, вторичные процессы или не типовые(например внедрение новых систем) можно и нужно отдавать на аутсорс.

Малый и средний бизнес		Что делать?									
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Сложность структуры</b></li> <li>• <b>Нелинейность процессов</b></li> <li>• <b>Больше 5-10 бизнес-процессов</b></li> <li>• <b>Высокая критичность процессов</b></li> </ul>		<p>Сегментирование</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ИНСОРС</th> <th>АУТСОРС</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Критичные БП</td> <td>Не критичные БП</td> </tr> <tr> <td>Развитие в соответствии с миссией и стратегией развития предприятия</td> <td>Внедрение и поддержка внешних сервисов</td> </tr> <tr> <td>Обеспечение непрерывности, техподдержка критичных задач</td> <td>Создание сервисов</td> </tr> </tbody> </table>		ИНСОРС	АУТСОРС	Критичные БП	Не критичные БП	Развитие в соответствии с миссией и стратегией развития предприятия	Внедрение и поддержка внешних сервисов	Обеспечение непрерывности, техподдержка критичных задач	Создание сервисов
ИНСОРС	АУТСОРС										
Критичные БП	Не критичные БП										
Развитие в соответствии с миссией и стратегией развития предприятия	Внедрение и поддержка внешних сервисов										
Обеспечение непрерывности, техподдержка критичных задач	Создание сервисов										
<p>Непрерывный характер процессов</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>АУТСОРСИНГ</th> <th>ИНСОРСИНГ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессионализм</li> <li>2. Снижение кадровых рисков</li> <li>3. Снижение затрат</li> </ol> </td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сроки оказания услуги</li> <li>2. Договорные отношения</li> <li>3. Понимание нужд бизнеса</li> </ol> </td> </tr> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сроки оказания услуги</li> <li>2. Развитие уникальных процессов</li> <li>3. Универсальность</li> </ol> </td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соотношение оплата труда/профессионализм</li> <li>2. Ограничение ресурсов</li> <li>3. Косвенные издержки</li> </ol> </td> </tr> </tbody> </table>				АУТСОРСИНГ	ИНСОРСИНГ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессионализм</li> <li>2. Снижение кадровых рисков</li> <li>3. Снижение затрат</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сроки оказания услуги</li> <li>2. Договорные отношения</li> <li>3. Понимание нужд бизнеса</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сроки оказания услуги</li> <li>2. Развитие уникальных процессов</li> <li>3. Универсальность</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соотношение оплата труда/профессионализм</li> <li>2. Ограничение ресурсов</li> <li>3. Косвенные издержки</li> </ol>		
АУТСОРСИНГ	ИНСОРСИНГ										
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессионализм</li> <li>2. Снижение кадровых рисков</li> <li>3. Снижение затрат</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сроки оказания услуги</li> <li>2. Договорные отношения</li> <li>3. Понимание нужд бизнеса</li> </ol>										
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сроки оказания услуги</li> <li>2. Развитие уникальных процессов</li> <li>3. Универсальность</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соотношение оплата труда/профессионализм</li> <li>2. Ограничение ресурсов</li> <li>3. Косвенные издержки</li> </ol>										

О рисках бизнеса, связанных с лицензированием программного обеспечения рассказал Сергей Волков, руководитель проектов Уианмор-лимитед.

При всей кажущейся выгоде использования контрафактного ПО самым главным риском является – ликвидация предприятия, а так же уголовная ответственность для руководителей таких предприятий, не считая выплаты стоимости лицензии, при установлении факта использования контрафактного ПО. Руководителю необходимо рассматривать ПО, как обычное средство производства, а факт лицензионного приобретения нужно доказать при первых подозрениях на компроментацию.



## Ликвидация юридического лица

- В 4-й части ГК РФ появились изменения, представляющие собой дополнительный вид гражданско-правовой ответственности: в соответствии со **ст.1253 ГК РФ**, если юридическое лицо **неоднократно или грубо** нарушает исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, **суд может** в соответствии с пунктом 2 статьи 61 ГК РФ **принять решение о ликвидации такого юридического лица по требованию прокурора**. Если такие нарушения совершает гражданин, его деятельность в качестве индивидуального предпринимателя может быть прекращена по решению или приговору суда в установленном законом порядке.

ЯИТЫ

Мы с тобой одной крови «я-ИМ-ы»

ciocfo.ru

Закрыв заседание президент Менеджер Клуба, Юрий Мотлохов. Его доклад базировался на одном простом постулате, любая, даже самая сложная бизнес цель должна быть простой и прозрачной, все остальное – задачи, поставленные для достижения данной цели.



Клуб благодарит Светлану Юрьевну Чижову, Юрия Ивановича Мотлохова, Институт Бизнеса «Спектр» за предоставленную площадку, а так же отличную организацию работы заседания. Кроме того большое спасибо, Павлу Клепинину, Роману Паранину, Александру Кустову, Илье Михайлову, Сергею Волкову, Юрию Мотлохову за отличные доклады, а так же всем участникам встречи за отличные комментарии.

