

### Кадры решают все!

Кадровому вопросу было посвящено 3-е по счету совместное заседание Клуба ИТ директоров «я-ИТ-ы» и HR-Союза.



Началось заседание с доклада руководителя по работе с персоналом филиальной сети компании «Тензор» Анны Тороповой, посвященный обзору рынка труда. Так по информации компании «Тензор», наиболее востребованы специалисты следующих направлений: программисты, тестировщики, системные архитекторы и системные администраторы. Уровень заработных плат ИТ специалистов, по информации докладчика составляет 60-65 тыс.руб. однако даже, при таких уровнях зарплат специалистов не хватает. Для привлечения специалистов компания «Тензор» использует такие стимуляторы, как гибкий график, самостоятельный выбор проекта специалистом, отсутствие дресс-кода, организация профессиональных праздников, корпоративных мероприятий и т.п. Иными словами, на текущий момент, компания «Тензор» привлекает и мотивирует специалистов не столько финансовой стороной дела, сколько дополнительными удобствами для специалистов.

О состоянии дел в сфере подготовки кадров на факультете ИВТ ЯрГУ рассказал декан факультета Дмитрий Чалый. В 2016-2017 учебном году на факультете будет обучаться 480 человек. Факультет тесно сотрудничает с такими компаниями, как "Тензор", "Стэк", Фогсофт", например, компания Тензор участвует в разработке и чтении нескольких учебных курсов, с компанией "Стэк" заключён договор о прохождении производственной практики. Факультет заинтересован в развитии сотрудничества с другими ИТ-Компаниями, к сожалению, на текущий момент, отношения с другой ИТ индустрией выглядят так:

#### Типичный HR/представитель индустрии

- ...нам нужен очень умный студент, который знает...
- ...нам нужен толковый и ответственный студент.
- ...нам нужен может не очень-то и программист, но ответственный студент.
- "Нужен студент, на должность программиста. Можешь толкового посоветовать?"



Таким образом, можно сделать вывод о том, что ИТ-индустрия не хочет вкладываться в подготовку кадров и предпочитает брать готовых специалистов с рынка, подспудно жалуясь на недостаток квалифицированных кадров, необходимость дополнительной подготовки, переподготовки кадров.

Доклад Дениса Наумова, представляющего кафедру "Информационные системы и технологии" ЯГТУ был посвящен теме государственного заказа в области подготовки кадров. Обучение ИТ специалистов производится на основании приказов, программ, норм и правил Министерства образования РФ, которое является генеральным заказчиком на обучение студентов в высших учебных заведениях, поскольку бюджетные места оплачиваются именно из бюджета. Однако есть и проблемы. Для Ярославской области и ВУЗов ЯО близость к Москве является одновременно и проклятием и счастьем. Наиболее талантливые студенты не остаются развивать ИТ отрасль в Ярославской области и уезжают в Москву. С другой стороны из Москвы, поскольку Ярославль территориально близок, а уровень заработных план и запросов кадров ниже, крупные вендоры стремятся создавать филиалы в ЯО, в целях снижения издержек. Таким образом, вывод очевиден – лучшие кадры уезжают в Москву, для оставшихся кадров создаются рабочие места здесь, в Ярославской области.

Для повышения качества специалистов остающихся в регионе Денис Наумов предлагает схему повышения привлекательности региона, как для кадров, так и для инвестиций, а именно, ИТ кластер, который будет организован примерно по следующей схеме:



Как же обстоят дела в негосударственных ВУЗах, рассказал проректор по ИС МУБИНТ Антон Герасимов. По словам докладчика, переходя на работу в МУБИНТ, его предостерегали мысли о низкой котировке негосударственных образовательных учреждений среди кадровых агентств, стереотипы относительно обучающихся в таких ВУЗах, «заплатил деньги – давайте диплом». Однако вопреки ожиданиям в негосударственных образовательных учреждениях, на примере работе в МУБИНе, можно выделить следующие стороны: студенты реально хотят знаний и требуют отдачи от преподавателей, более мотивированы, ведь они платят свои деньги, к преподаванию привлекаются практикующие эксперты, более персонализированное обучение ввиду малочисленности групп и т.п. Собравшиеся представители HR-сообщества подтвердили качество образования в НГОУ.

Следующим этапом заседания стало обсуждение качества образования и подготовки кадров предварил которое доклад Владимира Ионова, начальника отдела Департамента информатизации и связи Правительства Ярославской области. Он представил объективную информацию о состоянии кадрового положения, на основе статистической информации Росстата по ЯО. Например средняя заработная плата в ИТ области составляет 31 745 рублей по ЯО, наибольшее количество ИТ специалистов представлено в городах Ярославле и Рыбинске, более 883 крупных организаций испытывает потребность в ИТ кадрах.

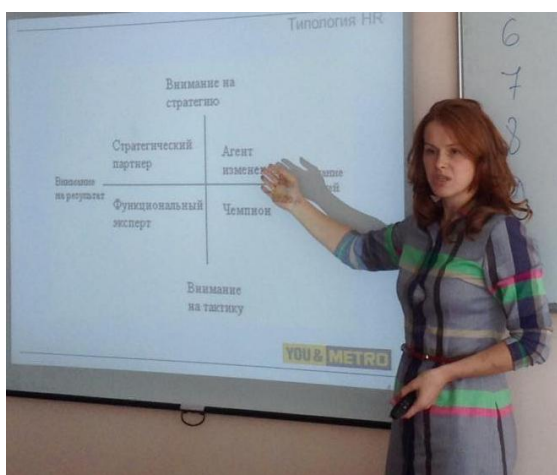
В ходе последующей дискуссии представители HR сообщества не высказали неудовлетворенности в поставляемых высшими образовательными учреждениями готовыми кадрами. Особого внимания заслуживает комментарий Владимира Хрящева, предложившего получать базовое образование в рамках бакалавриата, а упор на специализацию делать в рамках магистерских программ.

Доклад ректора Института-бизнеса Спектр, Светланы Чижовой, о внедрении профессиональных стандартов в организации, стал особо интересным, для собравшихся, с 1 июля 2016 года вступают в силу поправки в Трудовой Кодекс об особенностях применения профессиональных стандартов. Однако, эти изменения в законодательстве пока не носит обязательный характер. Есть ли мотив для сотрудника приводить в соответствие свои должностные инструкции, записи в трудовых книжках в соответствие с профессиональными стандартами? Ответ однозначный – есть. Дело в том, что по выходу на пенсию вам обязательно будет необходимо

подтверждать свою должность и трудовые функции для получения надбавок за проф. стаж и должность. Это может произойти автоматически, если ваша должность будет приведена в соответствие с профессиональным стандартом, или же вам придется собирать справки со всех мест работы и доказывать свое соответствие профессиональным стандартам или надбавок не будет.

Доклад начальника управления информатизации Академии им. Пастухова Алексея Аверина продолжил тезисы высказанные в предыдущем докладе. Алексей предложил примерить уровни квалификаций, предлагаемых Минтруда на членов Клуба. Например Управление ресурсами ИТ – это 6 уровень квалификации, а Управление ИТ-инновациями – это 9й квалификационный уровень. Таким образом, стандартизация в сфере стандартов профессионального соответствия позволяет прозрачно для сотрудников понимать в каком направлении расти в своей профессиональной области.

Про электронную сертификацию нам рассказал Сергей Волков, СЮ Winamore Inc. Электронная сертификация позволяет сотрудникам повышать свою квалификацию без дополнительных затрат на командировки и отрыва от производства. На примере бизнес - модели Intuit.RU, где само обучение, дистанционные курсы – бесплатны, а сдача квалификационных экзаменов стоит денег Сергей рассказал, что при применении таких видов обучения и сертификации возможна значительная экономия средств предприятий, без значительного ухудшения самих «знаний».



Завершил заседание доклад Елизаветы Кирдяновой, посвященный автоматизации кадровых процессов на примере компании METRO Cash & Carry. Филиальная сеть предприятия составляет порядка 80 ТЦ в России, в которых трудятся более 2500 сотрудников. Разумеется содержание HR отделов в каждом ТЦ – это накладно, а так же ведет к множеству ошибок при сведении отчетов со всех ТЦ. Для снижения издержек а так же сокращения ошибок в г. Ярославле был создан Автоматизированный Центр Обслуживания (АЦО), задачей которого стало снижение издержек на HR процессы в российском сегменте розничной сети, нивелирование ошибок, а так же переход к безбумажному документообороту. Как итог HR отдел сети

сокращен до 28 HR специалистов в АЦО, стоимость работы АЦО для одного ТЦ составила 14000 рублей.

Клуб благодарит ректора Института Бизнеса Спектр Светлану Юрьевну Чижову за предоставленную площадку, а так же великолепный доклад и великолепных докладчиков от HR Союза. Кроме того, за отличные доклады Клуб выражает признательность:

Анне Тороповой,

Дмитрию Чалому,

Денису Наумову,

Антону Герасимову,

Владимиру Ионову,

Евгении Шипиловой,

Алексею Аверину,

Сергею Волкову и

Елизавете Кирдяновой, а так же

всем участникам заседания за отличные комментарии, твердую позицию и трезвый взгляд на вещи.