

# Информационная безопасность: правила, люди, технологии

Обеспечение информационной безопасности как части общей системы безопасности бизнеса в первую очередь требует оценки рисков и определения комплекса мероприятий, необходимых для ее обеспечения. Немаловажно предпринять меры к тому, чтобы специалист, обеспечивающий информационную безопасность предприятия, не стал впоследствии главным источником потенциальной угрозы. Необходимо также уметь соотносить риски, связанные с удобством использования современных интернет-технологий. Эти вопросы рассмотрели участники заседания комитета собственников бизнеса ярославского «Менеджер-клуба» 12 марта 2014 года.

Как сообщил представитель клуба ИТ-директоров «Я-ИТ-ы» Алексей Аверин, принятие мер по обеспечению информационной безопасности начинается с определения уровня критичности самой информационной системы предприятия. Необходимо оценить, насколько негативными для предприятия будут последствия таких события, как потеря или кража базы данных клиентов, временное отключение электричества, недоступность информационных сервисов. Например, телекоммуникационные компании и банки рискуют в таких ситуациях достаточно сильно. Что касается большинства компаний, деятельность которых не так сильно завязана на использовании высоких технологий, необходимой и достаточной защитой от некоторых сбоев будет установка элементарных программ и антивируса.

Другой аспект информационной безопасности связан с человеческими ресурсами. Для предотвращения урона, который могут нанести сотрудники, следует заниматься учетом пользователей информационной системы предприятия и выдачей прав доступа соответственно уровню допуска каждого сотрудника. Такие меры могут отчасти предотвратить утечку информации из организации, осуществляемую недобросовестными сотрудниками или работниками, которые завершают свою трудовую деятельность на предприятии.

## Информационные риски для бизнеса

### Простые шаги

- Использование антивирусной защиты и межсетевое экрана (firewall)
- Учетом пользователей и выдачей прав доступа должен заниматься отдельный специалист (даже в случае аутсорсинга).

**ЯИТы**

Объединяем ИТ-профессионалов

ciocfo.ru

Следует позаботиться о том, чтобы учетом пользователей и выдачей прав занимался отдельный человек, не являющийся ответственным за функционирование информационной системы в целом. В противном случае у одного человека, например штатного программиста, сосредотачивается в руках слишком много информации и, следовательно, слишком много власти. Как следствие, любые конфликты с таким сотрудником или его увольнение могут оказать очень негативное влияние на деятельность всего предприятия. Это справедливо и для направлений, находящихся на аутсорсинге: не следует доверять всю информационную составляющую бизнеса одной организации. Кроме риска, связанного с утечкой информации или ее неправомерным использованием, добавляются и финансовые риски, поскольку компания-партнер может серьезно завышать ценник на предоставляемые услуги. Выходом так же является привлечение еще одного специалиста или компании, которые могли бы давать оценку и отчасти контролировать деятельность основного поставщика данного вида услуг.

Угрозой могут являться не только действия конкурентов, временные сбои в функционировании информационных систем или действия сотрудников. Неосторожное использование новейших интернет-технологий, несмотря на заманчивые возможности, также

может нанести вред информационной безопасности бизнеса. Например, возможность хранения информации в облачных сервисах может обеспечить быстрый доступ к этой информации сотрудникам предприятия независимо от их местоположения. Однако, интернет-компания, предоставляющие такую услугу на бесплатной основе, оставляют за собой право в любой момент ее отключить или приостановить действие облачного сервиса без возможности восстановления хранящейся там информации. Кроме того, взломать пароль и получить доступ к хранящимся на сервере данным может практически любой человек, причем, вычислить его будет невозможно.

Даже если сотрудничество с интернет-компанией происходит на платной основе, и по условиям договора она несет ответственность за хранение предоставленных данных, остается другой риск. Многие подобные компании зарегистрированы не в России и не руководствуются российским законодательством, что может затруднить исполнение ими обязанностей по договору в случае нарушения его условий. Таким образом, следует соотносить удобство использования новых технологий с возможными рисками, и обеспечить безопасное хранение действительно важной для предприятия информации на самом предприятии.

## Для души и для дела

В 2014 году возобновились встречи участников ярославского «Менеджер-клуба» в рамках клубной зоны. С начала года прошли две встречи с представителями органов власти. Также посетители клубной зоны познакомились с возможностями историко-культурного комплекса «Вятское», творчеством художницы Татьяны Макаровой и деятельностью клуба байкеров Vulcans MCC. В ходе мероприятий клубной зоны продолжился выбор тематики и формата проведения дальнейших встреч участников «Менеджер-клуба».

В рамках клубной зоны состоялась встреча участников ярославского «Менеджер-клуба» с директором Государственного казенного учреждения Ярославской области «Бизнес-инкубатор» Виталием Гуничевым. В ходе встречи с депутатом муниципалитета Игорем Блохиным участниками «Менеджер-клуба» обсудили политическую жизнь города Ярославля. 12 марта 2014 года в рамках клубной зоны состоялось заседание комитета собственников бизнеса на тему «Безопасность бизнеса» (см. материал на этой странице).

Также участники мероприятий встретились с заместителем генерального директора историко-культурного комплекса «Вятское» Ниной Мальцевой и познакомились с деятельностью данного комплекса. Генеральный директор ООО «Альпари» Алексей Доскин, участник ярославского «Менеджер-клуба» рассказал о деятельности клуба байкеров Vulcans MCC. На одном из мероприятий клубной зоны в кафе «Наша Russia» состоялась презентация произведений художницы Татьяны Макаровой, работающей в технике горячей эмали. Встречи на клубной зоне дали возможность участникам «Менеджер-клуба» в большей степени определиться с форматом проведения подобных мероприятий и их тематикой. По просьбе участников ярославского «Менеджер-клуба», ближайшее мероприятие клубной зоны будет посвящено теме «Оказание медицинской помощи: как, куда и за чем следует и не следует обращаться».