

Опыт применения бизнес-приложений для повышения эффективности предприятия

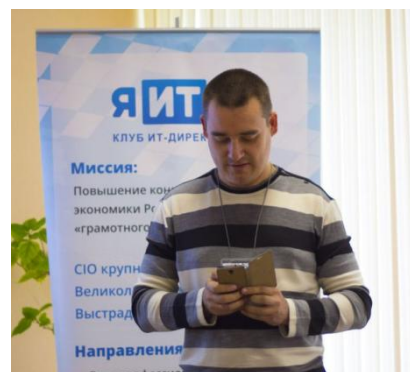


Любое современное предприятие, численностью от 50 человек, представляет собой сложный взаимосвязанный организм, цель любого бизнес-предприятия – получение прибыли, через реализацию конечно продукта.

Реалии современного рынка таковы, что для обеспечения конкурентоспособности, для сохранения целостности организации и нормы прибыли, не говоря о развитии, на современном, конкурентном рынке, бизнесу необходимы конкурентные преимущества. Информационные Технологии(ИТ) могут дать такие преимущества, за счет автоматизации Бизнес-Процессов(БП) предприятия, что в свою очередь может влиять на скорость и точность принятия управленческих решений, снижение издержек при производстве продукта, упрощает логистику и т.п. Все это достигается за счет применения бизнес-приложений на предприятии.

Опыту применения бизнес-приложений было посвящено сентябрьское заседание Клуба, которое было проведено одновременно в двух городах, Тутаеве, на Тутаевском Моторном заводе и АО «Воронежсинтезкаучук», г. Воронеж.

Открыл заседание доклад Бахвалов Антона, начальника отдела ИТ, Группы компаний «Апрель», посвященный внедрению HelpDeska, на базе свободно распространяемого продукта OTRS. Данный актив позволяет упорядочить работу



службы ИТ, через автоматизацию обработки заявок, контроль за выполнением, контроль потраченного времени, выявление изменений.

The screenshot shows the OTRS 4 Free web interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Дайджест', 'Клиенты', 'Заявки', 'Отчеты', and 'Администрирование'. The main content area is titled 'Дайджест' and includes sections for 'Открытые заявки (требуется ответить)', 'Эскалированные заявки', and a 'Статистика за 7 дней' line graph. The graph shows a peak on Wednesday and Friday.

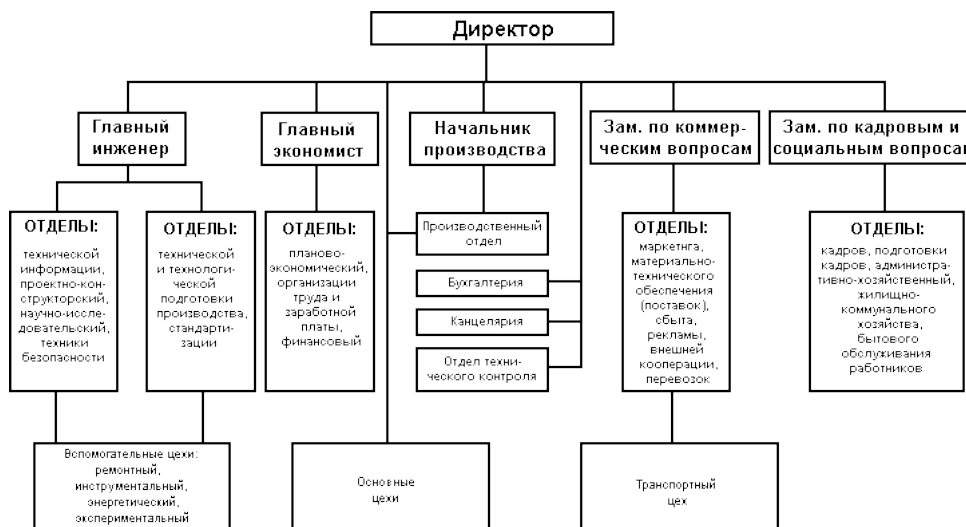
| Заявка № | Имя клиента | Заголовок | Возраст | Владелец |
|----------|------------------|------------------------------|------------|-----------------------|
| 991447 | Наталья Зеленина | Замена системного блока | 4 дн 20 ч | Администратор Системы |
| 991408 | Андрей Киселев | не включается компьютер | 5 дн 1 ч | Антон Бахвалов |
| 991336 | Антон Бахвалов | Проверить RAM у Белюжовой В. | 5 дн 23 ч | Администратор Системы |
| 990029 | Сергей Вавилов | Автоматизация проочки 1С | 44 дн 20 ч | Сергей Вавилов |
| 990028 | Сергей Вавилов | Загрузчик изображений в CMS | 44 дн 20 ч | Сергей Вавилов |

Хотя на этапе внедрения было высоко сопротивление персонала, однако, в ходе эксплуатации бизнес-приложение оказалось настолько эффективным, что данный продукт масштабировали на такие подразделения, как отдел обработки заказов, в т.ч. склад, что позволило снизить трудовые издержки при оформлении заказов, а так же упростить логистику поставок конечной продукции.

Второй доклад – трансляция доклада воронежских товарищей, был посвящен внедрению электронного документооборота (СЭД), на базе 1С. Александр Пискарев, начальник отдела автоматизации ЗАО «Молвест».



Задача проекта состояла в том, чтобы перевести предприятие на сквозной безбумажный документооборот, в соответствии со структурой предприятия, бюджет 300т.р.



Основная проблема внедрения – сопротивление персонала(мы будем работать по-старому), поэтому для снижения рисков внедрения была выбрана схема «сверху-вниз», когда заказчиком является руководство предприятия, все распоряжения вниз идут с использованием СЭД.

Этапы внедрения:

1. Договора
2. Телефонограммы
3. Протоколы совещаний
4. Приказы
5. Служебные записки
6. Входящая и исходящая корреспонденция

Эффекты от внедрения:

- Сокращение времени согласования договоров с 2-3 до одной недели
- Сокращение персонала (порядка 7 человек)
- Общая прозрачность управленческих бизнес-процессов.
- Упрощение хранения и поиска документов (договора, приказы, СЗ)

Как видим, видимый, эффект от внедрения вполне осязаем, даже на первых этапах внедрения, однако стоит отметить и это общая тенденция, внедрения такого типа проектов требует лояльности и заинтересованности высшего менеджмента предприятия, поскольку средний и линейный персонал не заинтересован в такого вида инновациях.

После доклада об опыте внедрения Систем Электронного Документооборота (СЭД) члены Клуба ИТ директоров я-ИТ-ы перешли к дискуссии о сравнении эффективности внедрения решений созданных силами ИТ отдела предприятий против внедрения готовых решений от сторонних разработчиков.

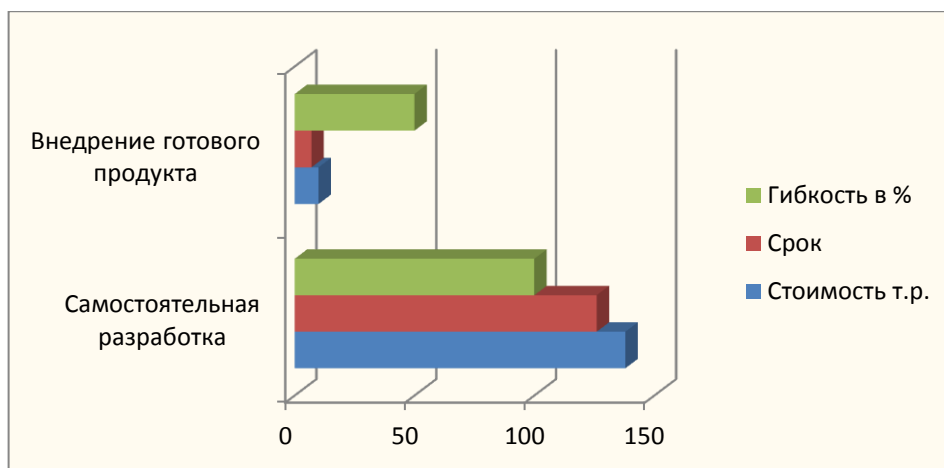
Основными посылами сторонников разработки внутри предприятия были:

1. Гибкость;
2. Управляемость;
3. Масштабируемость;
4. Независимость от внешнего разработчика.

Противники привели аргументы:

1. Зависимость от команды разработчика (ушел разработчик, все надо начинать сначала);
2. Дороговизна разработки;
3. Сроки разработки и внедрения.

Выводы дискуссии по рассматриваемой теме можно привести следующей диаграммой:



Завершил заседание Клуба доклад председателя общественного совета при Департаменте Информатизации и Связи, Дениса Наумова, о взгляде на проблемы информатизации со стороны органов местного самоуправления.

Денис рассказал членам Клуба о проблемах с подготовкой кадров в ИТ отрасли, программах «Информационное общество в Ярославской области» на 2014 – 2020 годы, а так же создании ИТ кластера ЯО. В рамках данных целевых программ, ОГВ предусмотрено – популяризация профессий в ИТ области среди школьников и студентов, создание новых рабочих мест, за счет привлечения инвесторов и производителей, а так же о повышении качества жизни граждан в Ярославской области, за счет информатизации школ, лечебно-профилактических учреждений и т.п.



По итогам заседания было решено, что внедрение и использование бизнес-приложений – экономически оправдано для предприятий, почти всех типов и размеров. Однако, необходимо учитывать такие факторы рисков, как:

1. Противодействие персонала;
2. Низкая эффективность при отсутствии или неправильном функционировании бизнес-процессов на предприятии;

3. Ошибки в выборе платформы и средств/способов разработки и внедрения таковых приложений.

По окончании заседания члены Клуба посетили производство двигателей на ОАО "Тутаевский моторный завод":



Клуб выражает благодарность за предоставленную площадку и организацию заседания Начальнику отдела АСУП ОАО «Тутаевский моторный завод» Глазунову Михаилу Юрьевичу, а также всем докладчикам за прекрасные презентации и доклады: Антону Бахвалову, Денису Наумову, Александру Пискареву, Сергею Михееву, а так же всем участникам заседания за отличную дискуссию, в рамках свободного обсуждения.

