

«ЦОД на службе информационных технологий»

17 октября 2014 Клуб «я-ИТ-ы» в рамках однодневного мероприятия посещал Центр обработки данных "Билайн" в городе Ярославле. Партнером заседания выступил Ярославский филиал «Вымпелком» (торговая марка «Билайн»).



После традиционных новостей, Учредитель «я-ИТ-ы» **Павел Клепинин** передал слово принимающей стороне. Директор Ярославского филиала — **Василий Середа** рассказал о преимуществах комплексного обслуживания компаний в «Билайн».

Одна из задач, которая ставится перед Клубом «я-ИТ-ы» - давать откровенную обратную связь поставщикам различных ИТ-услуг, которая помогла бы им меняться под требования своих клиентов, улучшать и расширять услуги. Члены Клуба работают со всеми основными поставщиками телекоммуникационных услуг, и в дискуссиях происходит постоянное обсуждение недостатков и преимуществ каждого из них. Именно в таких «круглых столах» и рождаются предложения, которые потом передаются поставщикам.



В ходе открывшейся дискуссии члены Клуба получили ответы на разнообразные вопросы, с удовольствием сравнивая цены и качество на услуги «Билайн» с конкурентами.

В ходе последовавшей далее экскурсии в Центр Обработки Данных, членам Клуба были продемонстрированы энергомодуль с дизель-динамическим источником бесперебойного питания, хладоцентр, модульный центр обработки данных. Мало кто из нас участвовал в таком масштабном строительстве, но понимание необходимости бесперебойного предоставления ИТ-услуг есть у каждого ;)



Отдельной презентации заслуживает работа по разделению мощностей ЦОДа под собственные нужды и нужды сторонних клиентов. Стоит отметить, что услуги co-location, даже для нашего региона, еще в диковинку. Как показал экспресс-опрос, ИТ-руководители пока с недоверием воспринимают их, надеемся, что члены клуба смогут оценить преимущества и недостатки таких решений.



В закрытой части заседания, **Павел Клепинин** рассказал о практических аспектах применения в качестве KPI показателя удовлетворенности заказчиков работой ИТ подразделения (Customer Satisfaction Index).

Были продемонстрированы реальные метрики работы ИТ-службы. Показано, как осуществлялась оценка качества работы ИТ-специалистов от степени удовлетворенности пользователей.